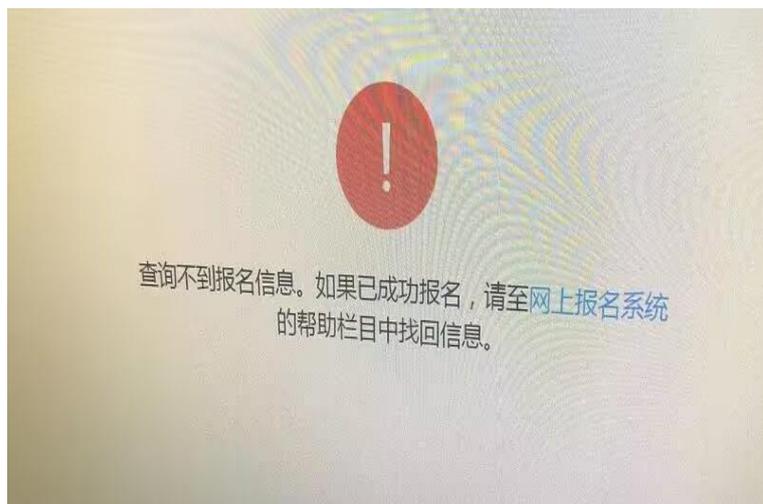


### 1. 考生端“网上确认”提示



处理方式：考生在网报系统的帮助里找回信息



### 2. 网上确认过程中，系统卡顿，系统无法登录，无法上传材料等情况。

处理方式：更换、重启网上确认设备；更换网络环境；稍后重试。

### 3. 身份证遗失

处理方式：去派出所补办身份证；上传临时身份证、身份证办理回执图片；上传手持临时身份证、身份证办理回执图片；留意系统审核结果并确保网报手机畅通。

特别提醒：正式考试时考生需持本人有效期内身份证参加考试。