

# “2023 年暑假教师研修” 学员操作手册

## （基础教育版 20230714）

### 目 录

一、学习流程 .....	1
二、学习时间 .....	1
三、学习规则 .....	1
四、登录报名学习 .....	2
五、查看学习进度 .....	5
六、客服联系方式 .....	7
七、热点问题答疑 .....	7
问题 1：注册完善信息时找不到学校怎么办？ .....	7
问题 2：如果填写的个人信息有误，如何修改？ .....	7
问题 3：我原来手机号不用了，如何更换新手机号？ .....	8
问题 4：学生身份如何转换为教师身份？ .....	9
问题 5：家长身份如何转换为教师身份？ .....	10
问题 6：我点击播放了几个视频，为什么我的已学习学时和认定学时仍为零，或与实际播放时长不符？ .....	10
问题 7：为什么我的学习学时不断增加，但是认定学时没有变化？ .....	11
问题 8：如何判断我是否达到结业条件？ .....	11
问题 9：学校已经审核通过，为什么学习资源时让完善个人信息？ .....	11
问题 10：我已经参加过“师德集中学习教育”，暑假教师研修是否还要重新学习这部分内容？ .....	11

## 一、学习流程

- ▶ 已注册用户：“登录-报名（已报名“师德集中学习教育”的无须重复报名）-自主选学课程资源-结业”。
- ▶ 未注册用户：“注册-登录-报名-自主选学课程资源-结业”。

## 二、学习时间

2023年7月14日-8月31日。

## 三、学习规则

1. 本专题提供了8门课程，每门课程提供多个学习资源，教师可以按需选学。其中“思想铸魂”、“固本强基”、“以案促学”、“师德引领”等4门课为“师德集中学习教育”专题的课程，在6月-7月学习所获得的学时将自动计入本专题。

2. 完成本专题学习，平台为教师认定10学时。其中“思想铸魂”认定2学时，“学科教学能力提升”认定3学时，“师德引领”和文本资源为拓展资源不认定学时，其他课程各认定1学时。

3. 必须完整观看完所选视频，并完成视频结尾的测试题，才可获得该视频对应的认定学时。

4. 教师身份须经学校管理员审核认证通过后方可获得电子学习证书。教师获得的学时，凭电子学习证书，记入教师培训学时。记录的方法由地方教育部门和学校结合各地规定执行。

5. 获得认定学时后，您可继续学习，平台将继续记录您的学习时长。

#### 四、登录报名学习

有 4 种进入专题学习的方式，建议使用前 3 种方式。

**方式 1：使用电脑端，访问国家中小学智慧教育平台（basic.smartedu.cn）。**点击右上角完成注册（请选择教师身份）、登录。登录后，点击首页的“2023 年暑假教师研修暨师德集中学习教育”轮播图，进入专题页



图 1 注册、登录、进入专题页

点击“立即报名”按钮进行报名；报名后可以点击相关课程链接进入课程详情页。



图 2 报名、进入课程详情页

点击右侧“开始学习”或课程大纲中的任意资源，即

可开始学习。



图3 开始学习

**方式2：使用手机端，下载“智慧中小学”APP**（请注意选择开发者为教育部教育技术与资源发展中心（中央电化教育馆）的APP），建议扫描以下二维码下载。



图4 “智慧中小学”APP 二维码

完成注册（请选择教师身份），在智慧中小学 APP “学习”的首页轮播图中点击“2023年暑假教师研修暨师德集中学习教育”，进入专题学习页。点击报名后即可学习。



图5 “智慧中小学”APP 进入专题

**方式3:** 已经报名“2023年暑假教师研修暨师德集中学习教育”专题的教师可访问国家中小学智慧教育平台 (basic.smartedu.cn), 登录后点击右上角头像进入“个人中心”-“我的培训”-“专题培训”-“2023年暑假教师研修”专题, 点击相关课程进行学习。



图6 从个人中心进入学习

方式4：使用电脑端，访问国家智慧教育公共服务平台（www.smartedu.cn）。在页面顶部的轮播图中，点击“2023年暑假教师研修暨师德集中学习教育”进入专题页。在专题页选择基础教育学习入口进入学习专题页。**请务必选择基础教育学习入口。**



图7 从公共服务平台专题页进入学习

## 五、查看学习进度

1. 查看总进度。进入“2023年暑假教师研修暨师德集中学习教育”专题页后，可查看每门课的学习进度、总学习进

度。已学习为该课程或专题已学习的时长；已认定为该课程或专题获得的可认定学时；认定学时为该课程或专题结业须获得的认定学时。只有满足结业条件，获得的认定学时才可以被认定。如果已认定数字颜色为红色代表没有获得该课程或专题结业需要的认定学时；如果已认定数字变成蓝色则代表满足该课程或专题结业需要的认定学时。



图8 查看学习进度

2. 查看单个资源学习进度。进入课程详情页，在右侧研修内容列表可以查看单个资源的学习进度：如果资源条目右端为带√的实心圆表示已完成该条资源学习；如果资源条目右端为未填满的圆表示尚未完成该条资源学习；如果资源条目右端为空心圆表示尚未开始学习该条资源。



图 9 单个资源学习进度

## 六、客服联系方式

客服电话：4001910910

客服 QQ：4008980910

咨询时间：工作日 8:30-17:00

## 七、热点问题答疑

### 问题 1：注册完善信息时找不到学校怎么办？

**解决方式：**若您所在的学校不在列表中，可以在选择行政区域后，暂时选择“其他”开始学习，不影响平台记录您的学习和进度。然后，联系本校管理员，确认学校在平台里正确的名称及隶属关系，核实选择的学校是否正确。若学校确实不在平台里，请联系本校管理员，请其与县区管理员联系新增学校。新增学校后，您可以在“个人中心”-“个人信息”里修改成正确的学校。若新增学校后，仍找不到学校，请清理浏览器缓存后再选择学校。

### 问题 2：如果填写的个人信息有误，如何修改？

**解决方式：**可以登录后点击右上角头像进入“个人中心”-“个人信息”中修改。手机号为账号，不可修改。如果需要更换手机号，请参看问题 3。认证状态为“认证通过”的教师无法修改姓名、身份证号、学校等信息，请联系本校管理员将自己移除后再修改。在修改后请及时联系学校管理员审核通过，以免影响证书发放。

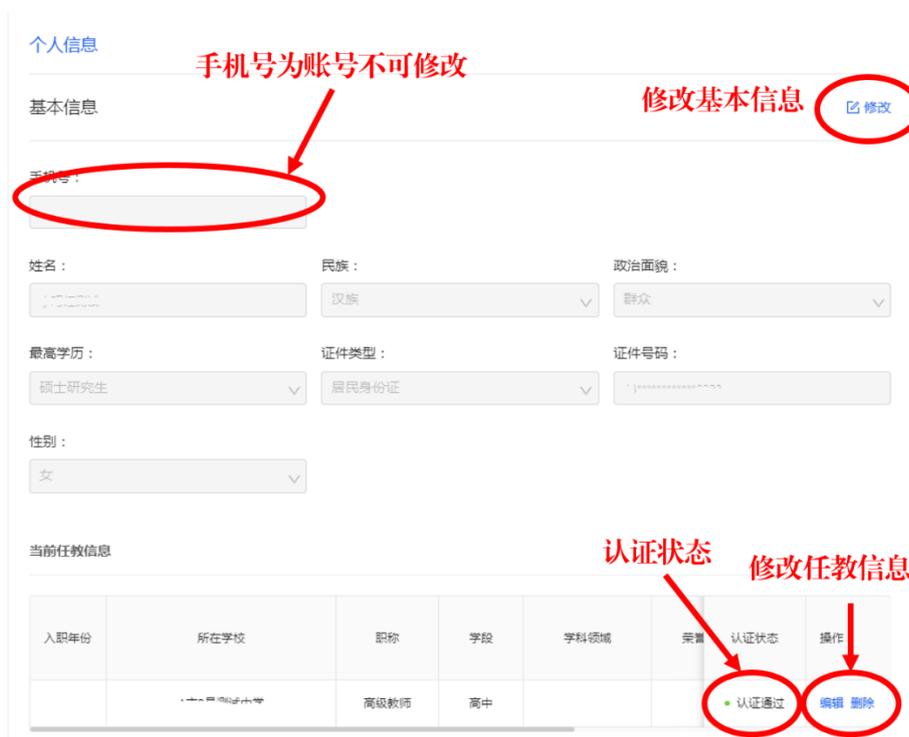


图 10 通过个人中心-个人信息修改信息

**问题 3：我原来手机号不用了，如何更换新手机号？**

**解决方式：**可以换绑新手机号。

若原来手机号仍能收取短信，可通过个人中心-账号设置-绑定手机进行手机号变更。



图 11 换绑手机号

若原手机号已注销无法收取短信，请教师个人将姓名、身份证号、原手机号、新手机号、手持身份证近照等信息发送到客服 QQ 或 QQ 邮箱，请求换绑。客服电话 4001910910、QQ 4008980910。发送需求后，请注意接听来自北京的客服电话完成后续换绑工作。

#### **问题 4：学生身份如何转换为教师身份？**

##### **解决方式：**

方式 1：若仍使用原账号，可通过智慧中小学 APP-我，点击右上角切换图标，按照要求进行身份切换。注：目前平台支持用学生账号注册登录，不是必须使用家长账号。

方式 2：使用新手机号注册教师身份。



图 12 学生身份修改为教师身份

### 问题 5：家长身份如何转换为教师身份？

解决方式：在电脑端或 APP 端，均可以参考图 13 或图 12 实现家长-教师身份切换。



图 13 家长身份切换为教师身份

### 问题 6：我点击播放了几个视频，为什么我的已学习学时和认定学时仍为零，或与实际播放时长不符？

**问题产生的原因：**必须完成所选课程视频中的测试题，并看完测试题后剩余的视频，才可获得该视频对应的学习时长。

**问题 7：为什么我的学习学时不断增加，但是认定学时没有变化？**

**问题产生的原因：**1、已经到达了该门课程的认定学时；  
2、为《师德引领》课程资源。《师德引领》为拓展资源，只记录学习时长，不认定学时。

**问题 8：如何判断我是否达到结业条件？**

“2023 年暑假教师研修暨师德集中学习教育”需要获得 10 个认证学时方可结业。其中《思想铸魂》认定 2 学时，《学科教学能力提升》认定 3 学时，《固本强基》、《以案促学》、《数字素养提升》、《综合育人能力提升》、《科学素养提升》各认定 1 学时，《师德引领》和文本资源为拓展资源不认定学时。直观的判断方式是总进度中已认定学时数字是否变蓝。

**问题 9：学校已经审核通过，为什么学习资源时让完善个人信息？**

**解决方式：**编辑当前任教信息，把标“\*”的必选项填写完善。

**问题 10：我已经参加过“师德集中学习教育”，暑假教师研修是否还要重新学习这部分内容？**

**解决方式：**“师德集中学习教育”自动并入暑假教师研修

中，8月31号结束，教师无需重复学习。